

Resultataftale 2025
for
Folkekirken Arbejdsmiljørådgivning



FOLKEKIRKENS
ARBEJDSMILJØ
RÅDGIVNING



By-, Land- og
Kirkeministeriet

Akt nr. 270123



1. Præsentation

1.1. Det formelle grundlag for Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings virke

Denne aftale vedrører Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings opgavevaretagelse.

I medfør af § 11, stk. 2, nr. 1 og § 11, stk. 3, i lov om folkekirkens økonomi, jf. lovbekendtgørelse nr. 424 af 19. april 2023, kan fællesfonden (folkekirkens fælleskasse) afholde udgifter til Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning.

I medfør heraf er der udarbejdet bekendtgørelse¹ for Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning, som sætter rammerne for Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings virke og struktur.

Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning tilbyder uafhængig og uvildig branchespecifik arbejdsmiljørådgivning til understøttelse af arbejdsmiljøarbejdet og forebyggelse af arbejdsskader i folkekirken

Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning ledes i henhold til bekendtgørelsen af en bestyrelse, som fastlægger den overordnede rammer for Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings virke.

Den daglige ledelse af Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning påhviler rådgivningschefen som har ansvaret for den daglige drift.

1.2. Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings opgaver

Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings opgaver omfatter rådgivning og bistand med henblik på at understøtte arbejdet på de lokale folkekirkelige arbejdspladser med forebyggende arbejdsmiljøindsatser, herunder lovbundne opgaver som arbejdspladsvurdering, årlig arbejdsmiljødrøftelse med mere.

Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings opgaver omfatter rådgivning og bistand til løsning af konkrete problemer med arbejdsmiljøet på lokale folkekirkelige arbejdspladser, herunder:

- 1) Problemer med fysisk arbejdsmiljø og ergonomi.
- 2) Problemer med psykisk arbejdsmiljø og trivsel.
- 3) Konflikthåndtering og mægling.
- 4) Bistand i sager om krænkende handlinger.
- 5) Bistand i forbindelse med efterlevelse af påbud fra Arbejdstilsynet.

Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivnings opgaver omfatter desuden medvirken i tværgående arbejdsmiljøindsatser i folkekirken, som har til formål at forbedre arbejdsmiljø og trivsel på de folkekirkelige arbejdspladser.

¹ BEK nr 2371 af 10/12/2021



2. Mål og resultatkrav

Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning (FAR) har følgende overordnet mål:

Resultataftalen for 2025 har fokus på det overordnede mål om at Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning skal være de folkekirkelige arbejdspladers fortrukne rådgiver inden for både forebyggende og problemløsende arbejdsmiljø. Det kræver, at der er fokus på kundebehandling og kundetilfredsheden.

2.1. Mål

Hurtig og effektiv besvarelse på henvendelser.	
Mål: Brugere skal opleve hurtig og effektiv svartid på henvendelser, både når det drejer sig om telefoniske og skriftlige henvendelser.	
Resultatkrav:	Målepunkter og skalering
Delmål 1 Ved både telefoniske og skriftlige henvendelse vedr. rådgivning indenfor rådgivningens hotline (basisydelse) skal brugerne svares inden for 3 arbejdsdage.	<ul style="list-style-type: none">• Målet er opfyldt hvis 95% af alle henvendelser er besvaret inden for 3 dage.• Målet er delvist opfyldt hvis 85% af alle henvendelser er besvaret inden for 3 dage.• Målet er ikke opfyldt hvis mindre end 85% af alle henvendelser er besvaret inden for 3 dage.
Delmål 2 Ved henvendelse vedr. rådgivning uden for basisydelse, dvs. i den indtægtsdækkede del af virksomheden, skal der indgås aftale om det videre forløb med kunden inden for 5 arbejdsdage. Ved det videre forløb menes der, at der er indgået en aftale om fx møde med kunden, udarbejdelse af tilbud, dato for start af opgave eller lign.	Målepunkter og skalering <ul style="list-style-type: none">• Målet er opfyldt, hvis der er for 95% af henvendelserne er indgået aftale om det videre forløb inden for 5 arbejdsdage efter modtagelsen.• Målet er delvist opfyldt, hvis der er for 85% af henvendelserne er indgået aftale om det videre forløb inden for 5 arbejdsdage efter modtagelsen.• Målet er ikke opfyldt, hvis der er for mindre end 85% af henvendelserne er indgået aftale om det videre forløb



inden for 5 arbejdsdage efter
modtagelsen.

Side 4
Akt nr xxxx

2.2. Mål

Måling af brugertilfredsheden	
Mål: Brugernes oplevelse af FAR skal måles, hertil bruges de metoder som blev udviklet i 2023. Se eventuelt resultataftalen for 2023.	
Resultatkrav: Delmål 1 De udviklede metoder til evaluering skal sendes ud til brugere, der har indgået i et forløb, temadag eller APV-proces. Evalueringskemaerne sendes ud senest via Analyzer 7 dage efter opgaven er blevet faktureret.	Målepunkter og skalering <ul style="list-style-type: none">• Målet er opfyldt hvis 95% af alle evalueringer er sendt ud senest 7 dage efter fakturering.• Målet er delvist opfyldt hvis 85% af alle evalueringer er sendt ud senest 7 dage efter fakturering.• Målet er ikke opfyldt hvis mindre end 85% af alle evalueringer er sendt ud senest 7 dage efter fakturering.
Delmål 2 Arbejdspladser, som har udfyldt spørgeskemaet, kan efterfølgende kontaktes for uddybende spørgsmål. Dette gøres i tilfælde, hvor der er konkrete svar som med fordel kan uddybes. Det er målet af, at 20pct. af arbejdspladserne, som har besvaret spørgeskemaet, kontaktes efterfølgende. Af hensyn til at kunne få viden om effekten af FAR's rådgivning kontaktes de arbejdspladser som har svaret i 6. måned efter afslutningen af FAR's rådgivning.	Målepunkter og skalering <ul style="list-style-type: none">• Målet er opfyldt, hvis FAR har haft kontakt til 20% af arbejdspladserne inden for tidsfristen.• Målet er opfyldt, hvis FAR har haft kontakt til 15% af arbejdspladserne inden for tidsfristen• Målet er ikke opfyldt, hvis FAR har haft kontakt til mindre end 15% af arbejdspladserne inden for tidsfristen



2.3 Mål

Måling af FAR's forebyggende arbejde	
Mål: FAR har fokus på og et ønske om at få flere menighedsråd til at arbejde mere forebyggende med arbejdsmiljøet.	
Resultatkrav:	Målepunkter og skalering
Delmål 1 Der udvikles en minikonference for AMO og andre der arbejder med arbejdsmiljø i folkekirken. Minikonferencen skal have fokus på, hvordan man dels løser givne problemer og dels arbejder forebyggende med problemerne. Emnerne til konferencen afklares i seneefteråret 2024. Minikonferencen udbydes tre steder i landet; Roskilde, Middelfart og Aalborg i efteråret 2025.	<ul style="list-style-type: none">• Målet er opfyldt hvis alle tre punkter er gennemført.• Målet er delvist opfyldt hvis punkt 1 og 2 er gennemført.• Målet er ikke opfyldt hvis ingen eller kun punkt 1 er gennemført.
Punkt 1 FAR har planlagt indholdet på minikonferencerne. FAR udsender invitationer via sognepostkasserne senest 1. feb.	
Punkt 2 FAR har udbudt minikonferencerne 3 steder i landet og afholdt én af disse inden 12. september.	
Punkt 3 FAR har gennemført mindst 2 af de planlagte 3 minikonferencer.	



By-, Land- og
Kirkeministeriet

Side 6
Akt nr xxxx



3. Resultataftalens generelle vilkår og påtegning

Resultataftalen indgås mellem By-, Land- og Kirkeministeriet og Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning. Det skal præciseres, at det aftale- og kontraktlignende begreb, der anvendes i denne resultataftale, ikke udgør en kontrakt i egentlig aftaleretlig betydning. Kirkeministeren har det sædvanlige parlamentariske ansvar under hensyntagen til, at folkekirken.dk er en selvstændig institution. Gældende lovgivning og hjemmelskrav, bevillingsregler, budget- og regnskabsregler, overenskomster m.v. skal følges, medmindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.

Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning er forpligtet til løbende at følge op på målopfyldelse, og der skal indgå en vurdering heraf i den kvartalsvise budgetopfølgning til bestyrelsen og By-, Land- og Kirkeministeriet. Efter udløbet af kalenderåret udarbejder Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning en analyse og vurdering af institutionens opfyldelse af de for kalenderåret fastsatte resultatkrav. Den endelige afrapportering foretages i årsrapporten.

Eventuel genforhandling af resultataftalen kan finde sted, såfremt der sker væsentlige ændringer i det grundlag, hvorpå resultataftalen er indgået. Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning har pligt til at tage initiativ til genforhandling, såfremt institutionen bliver opmærksomt på sådanne forhold

Resultataftalen er gældende for hele 2024 og træder i kraft d. 1. januar 2024.

Dato:

Dato: 30. januar 2025

Inge Kjær Andersen, formand
Folkekirkens Arbejdsmiljørådgivning

Christian Dons Christensen,
Departementschef