

KONFLIKTER

Konflikthåndtering, konfliktnedtrappende processer og konfliktforebyggende arbejde er vigtige prioriteringer. Det kan være, hvis I oplever konfrontationer og stridigheder blandt medarbejderne, eller hvis I ønsker, at være på forkant og få konkrete ideer til konstruktiv håndtering og forebyggelse.

Hvorfor arbejde konfliktforebyggende?

Det der til at begynde med måske er en relativt uskyldig uenighed kan føre til stridigheder og konfrontationer, hvor parterne agerer modvilligt overfor hinanden og har svært ved at tale sammen. Folkekirken Arbejdsmiljørådgivning kan ruste jer og give jer værktøjer til at dæmpe stridighederne inden de udvikler sig til fastlåste konflikter, der medfører negativitet, mistrivsel og ubehag med konsekvenser for samarbejdsrelationerne. Det sker ved at emnet kommer på dagsordenen på jeres arbejdsplads og det kan gøres på mange måder (fx temadag eller internt møde), som skræddersyes jeres ønsker og behov.

Mægling & mediation

Folkekirken Arbejdsmiljørådgivning tilbyder også at facilitere opløsning af konflikter gennem mægling og mediation. Dette vil muliggøre, at parterne får mulighed for at opnå indsigt i egne og modpartens interesser og behov og kan hjælpe parterne med at finde holdbare løsninger og komme på rette spor igen.

Mobning & social eksklusion

Når en arbejdsplads arbejder konfliktforebyggende eller med håndtering af konflikter, er det også en målrettet forebyggende indsats mod mobning, og et vigtigt signal til medarbejderne om, at det prioriteres højt på arbejdspladsen. Folkekirken Arbejdsmiljørådgivning tilbyder rådgivning om mobning og kan desuden rådgive jer i forhold til løsning og håndtering, hvis mobningen allerede er opstået.

Etisk hensyntagen

De etiske hensyntagen er forankret i vores arbejde. Åbenhed, tydelighed og respektfuldhed er nøgleord i processen. Det gøres klart for de involverede parter, hvad formålet er, og hvordan Folkekirken Arbejdsmiljørådgivning tilgår processen. Personlige og private aspekter behandles etisk korrekt og respektfuldt.

Udbytte

Vi hjælper med at forebygge og håndtere konflikter ved bl.a. at:

- Mægle i konkrete konflikter og sætte processen gang
- Rådgive om kommunikation, samarbejde & konstruktiv omgang med mennesker
- Afdække forhold i strukturen og organisering der kan skabe konflikter
- Udruste arbejdspladsen med værktøjer ift. håndtering og løsning af konflikter
- Forebygge mobning ved at synliggøre risikofaktorer og opstille regler og politikker